

Утверждено
Решением Совета Службы
финансового уполномоченного
от «21» сентября 2023 г. Протокол № 28

ПОЛОЖЕНИЕ

**о стандартных формах заявления о восстановлении нарушенного права,
направляемого потребителем финансовых услуг в финансовую
организацию в электронной форме**

г. Москва

1. Настоящее Положение в соответствии со статьей 16 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон № 123-ФЗ) утверждает стандартные формы заявления о восстановлении нарушенного права, направляемого потребителем финансовых услуг в финансовую организацию в электронной форме (далее – Формы заявления) (Приложения 1- 4 к настоящему Положению).

2. Формы заявления утверждаются в зависимости от вида требований потребителя финансовых услуг (заявителя) и в зависимости от лица, подающего заявление.

3. Формы заявления, размещенные в том числе в личных кабинетах на официальных сайтах финансовых организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на официальном сайте финансового уполномоченного, могут предусматривать возможность предоставления иной информации, помимо включенной в приложения к настоящему Положению. Непредоставление такой информации не препятствует подаче потребителем финансовых услуг (заявителем) заявления.

4. Настоящее Положение вступает в силу с 11.12.2023 и подлежит опубликованию на официальном сайте финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Приложение № 1
к Положению о стандартных формах
заявления о восстановлении нарушенного
права, направляемого потребителем
финансовых услуг в финансовую
организацию в электронной форме

**Стандартная форма заявления о восстановлении нарушенного права,
направляемого потребителем финансовых услуг в финансовую
организацию в электронной форме¹**

Дата направления заявления: _____

Сведения о финансовой организации:

наименование: _____

место нахождения: _____

адрес: _____

Сведения о заявителе:

фамилия, имя, отчество (при наличии): _____

дата рождения: _____

место рождения: _____

вид документа, удостоверяющего личность, его

серия, номер и дата выдачи: _____

место жительства или место пребывания: _____

почтовый адрес: _____

номер телефона: _____

адрес электронной почты: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

о восстановлении нарушенного права

¹ По данной форме составляются заявления, содержащие требования к финансовой организации, за исключением требования к негосударственному пенсионному фонду на основании части 1¹ статьи 15 Закона № 123-ФЗ. Форма заявления, размещаемая в том числе в личных кабинетах на официальных сайтах финансовых организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на официальном сайте финансового уполномоченного, может предусматривать иную последовательность включения информации при ее заполнении, чем последовательность, предусмотренная настоящим приложением.

Номер договора с финансовой организацией и дата его заключения (при наличии): _____

Размер требований имущественного характера: _____

Существо требований: _____

Необходимость возмещения почтовых расходов: _____

почтовые расходы в размере _____ рублей ____ копеек

Реквизиты банковского счета (в случае, если требование заявителя является денежным): _____

Документы, прилагаемые к заявлению²: _____

Примечание:

В соответствии с частью 2 статьи 16 Закона № 123-ФЗ финансовая организация обязана рассмотреть заявление потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования:

1) в течение пятнадцати рабочих дней со дня получения заявления потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права в случае, если указанное заявление направлено в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти календарных дней;

2) в течение тридцати календарных дней со дня получения заявления потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права в иных случаях. Если последний день срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

² Заявителем могут быть приложены документы, имеющие значение для рассмотрения его требований по существу.

Приложение № 2
к Положению о стандартных формах заявления
о восстановлении нарушенного права,
направляемого потребителем финансовых услуг
в финансовую организацию в электронной
форме

**Стандартная форма заявления о восстановлении нарушенного права
физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального
предпринимателя, которому уступлено право требования потребителя
финансовых услуг к финансовой организации, направляемого в
финансовую организацию в электронной форме¹**

Дата направления заявления: _____

Сведения о финансовой организации:

наименование: _____

место нахождения: _____

адрес: _____

Сведения о заявителе:

фамилия, имя, отчество (при наличии): _____

дата рождения: _____

место рождения: _____

вид документа, удостоверяющего личность, его
серия, номер и дата выдачи: _____

место жительства или место пребывания: _____

дата государственной регистрации в качестве
индивидуального предпринимателя: _____

ИНН: _____

почтовый адрес: _____

номер телефона: _____

¹ Форма заявления, размещаемая в том числе в личных кабинетах на официальных сайтах финансовых организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на официальном сайте финансового уполномоченного, может предусматривать иную последовательность включения информации при ее заполнении, чем последовательность, предусмотренная настоящим приложением.

адрес электронной почты: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

о восстановлении нарушенного права

Номер договора с финансовой организацией и дата его заключения (при наличии):

Размер требований имущественного характера: _____

Существо требований: _____

Необходимость возмещения почтовых расходов: _____

почтовые расходы в размере _____ рублей ____ копеек

Реквизиты банковского счета (в случае, если требование заявителя является денежным): _____

Документы, прилагаемые к заявлению²: _____

Примечание:

В соответствии с частью 2 статьи 16 Закона № 123-ФЗ финансовая организация обязана рассмотреть заявление потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования:

1) в течение пятнадцати рабочих дней со дня получения заявления потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права в случае, если указанное заявление направлено в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти календарных дней;

2) в течение тридцати календарных дней со дня получения заявления потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права в иных случаях. Если последний день срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

² Заявителем могут быть приложены документы, имеющие значение для рассмотрения его требований по существу.

Приложение № 3
к Положению о стандартных формах заявления
о восстановлении нарушенного права,
направляемого потребителем финансовых услуг
в финансовую организацию в электронной
форме

**Стандартная форма заявления о восстановлении нарушенного права
юридического лица, которому уступлено право требования потребителя
финансовых услуг к финансовой организации, направляемого в
финансовую организацию в электронной форме¹**

Дата направления заявления: _____

Сведения о финансовой организации:

наименование: _____

место нахождения: _____

адрес: _____

Сведения о заявителе:

наименование: _____

место нахождения: _____

дата государственной регистрации: _____

ИНН: _____

почтовый адрес: _____

номер телефона: _____

адрес электронной почты: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

о восстановлении нарушенного права

Номер договора с финансовой организацией и дата его заключения (при наличии):

Размер требований имущественного характера: _____

¹ Форма заявления, размещаемая в том числе в личных кабинетах на официальных сайтах финансовых организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на официальном сайте финансового уполномоченного, может предусматривать иную последовательность включения информации при ее заполнении, чем последовательность, предусмотренная настоящим приложением.

Существо требований: _____

Необходимость возмещения почтовых расходов: _____

почтовые расходы в размере _____ рублей ____ копеек

Реквизиты банковского счета (в случае, если требование заявителя является денежным): _____

Документы, прилагаемые к заявлению²: _____

Примечание:

В соответствии с частью 2 статьи 16 Закона № 123-ФЗ финансовая организация обязана рассмотреть заявление потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования:

1) в течение пятнадцати рабочих дней со дня получения заявления потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права в случае, если указанное заявление направлено в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти календарных дней;

2) в течение тридцати календарных дней со дня получения заявления потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права в иных случаях. Если последний день срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

² Заявителем могут быть приложены документы, имеющие значение для рассмотрения его требований по существу.

Приложение № 4
к Положению о стандартных формах
заявления о восстановлении нарушенного
права, направляемого потребителем
финансовых услуг в финансовую
организацию в электронной форме

**Стандартная форма заявления о восстановлении нарушенного права
потребителя финансовых услуг с требованием о возврате предыдущему
страховщику по обязательному пенсионному страхованию средств
пенсионных накоплений в связи с незаключением договора об
обязательном пенсионном страховании, направляемого в финансовую
организацию в электронной форме¹**

Дата направления заявления: _____

Сведения о финансовой организации:

наименование: _____

место нахождения: _____

адрес: _____

Сведения о заявителе:

фамилия, имя, отчество (при наличии): _____

дата рождения: _____

место рождения: _____

СНИЛС: _____

вид документа, удостоверяющего личность, его

серия, номер и дата выдачи: _____

место жительства или место пребывания: _____

почтовый адрес: _____

номер телефона: _____

адрес электронной почты: _____

¹ По данной форме составляются заявления о восстановлении нарушенного права, содержащие требования к негосударственному пенсионному фонду на основании части 1¹ статьи 15 Закона № 123-ФЗ. Форма заявления, размещаемая в том числе в личных кабинетах на официальных сайтах финансовых организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на официальном сайте финансового уполномоченного, может предусматривать иную последовательность включения информации при ее заполнении, чем последовательность, предусмотренная настоящим приложением.

ЗАЯВЛЕНИЕ

о восстановлении нарушенного права

Мне стало известно, что мой страховщик по обязательному пенсионному страхованию изменился с: _____ на: _____

(указывается наименование предыдущего страховщика потребителя (негосударственный пенсионный фонд или Социальный фонд России²) и текущего страховщика потребителя (негосударственный пенсионный фонд))

О смене страховщика по обязательному пенсионному страхованию мне стало известно: _____

(указывается, при каких обстоятельствах, когда стало известно потребителю о смене его страховщика)

В связи с незаключением договора об обязательном пенсионном страховании

(указывается номер и дата договора об обязательном пенсионном страховании с текущим страховщиком потребителя)

с: _____

(указывается наименование текущего страховщика потребителя)

на том основании, что заявление застрахованного лица о переходе (заявление застрахованного лица о досрочном переходе) из Социального фонда России (СФР) в негосударственный пенсионный фонд или из одного негосударственного пенсионного фонда в другой и (или) договор об обязательном пенсионном страховании подписаны не мной и не моим уполномоченным представителем,

прошу _____ (текущий страховщик) вернуть в негосударственный пенсионный фонд _____ (предыдущий страховщик) средства моих пенсионных накоплений.

² До 01.01.2023 – Пенсионный фонд России (ПФР).

Иные требования (указать при наличии): _____

_____.

Дополнительные пояснения по существу требований: _____

_____.

Необходимость возмещения почтовых расходов: _____.

почтовые расходы в размере _____ рублей ____ копеек

Реквизиты банковского счета (в случае возмещения почтовых расходов): _____

_____.

Документы, прилагаемые к заявлению³: _____.

Примечание:

В соответствии с частью 2¹ статьи 16 Закона № 123-ФЗ в случае направления потребителем финансовых услуг заявления о восстановлении нарушенного права, содержащего требование, указанное в части 1.1 статьи 15 Закона № 123-ФЗ, и иные требования, связанные с ним, финансовая организация обязана рассмотреть указанное заявление потребителя финансовых услуг и направить ему мотивированный ответ о согласии удовлетворить требование, указанное в части 1.1 статьи 15 Закона № 123-ФЗ, или об отказе в его удовлетворении, а также об удовлетворении, о частичном удовлетворении или об отказе в удовлетворении иных требований, связанных с ним:

1) в течение двадцати рабочих дней со дня получения заявления потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права в случае, если указанное заявление направлено в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы, и если со дня нарушения прав потребителя финансовых услуг прошло не более ста восьмидесяти календарных дней;

2) в течение сорока календарных дней со дня получения заявления потребителя финансовых услуг о восстановлении нарушенного права в иных случаях. Если последний день срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

³ Заявителем могут быть приложены документы, имеющие значение для рассмотрения его требований по существу.